

## **PROGRAMME DE FORMATION**

# **Gestion opérationnelle de la sécurité en centre ERP/IGH**

### **Objectifs de la formation**

- Comprendre les obligations réglementaires en ERP/IGH.
- Piloter un dispositif de sécurité incendie et sûreté.
- Organiser et coordonner les équipes de sécurité.
- Gérer les situations d'urgence ou de crise.
- Assurer le suivi opérationnel (audits, consignes, main courante).

### **Public visé**

Agents de sécurité, chefs d'équipe, responsables sûreté, exploitants ERP/IGH, managers d'établissement recevant du public.

### **Prérequis**

Aucun prérequis obligatoire. Une expérience en sécurité ou sûreté est un plus.

### **Durée**

7 heures de formation (1 journée).

### **Modalités et délais d'accès**

Inscription possible jusqu'à 10 jours avant le démarrage de la session.

Un entretien de positionnement sera réalisé pour vérifier l'adéquation du programme avec les objectifs.

### **Tarifs**

160 € HT – 192 € TTC.

### **Méthodes pédagogiques mobilisées**

- Apports théoriques.
- Études de cas concrets (ERP/IGH, centres commerciaux).
- Mises en situation et scénarios opérationnels.
- Exercices pratiques et échanges d'expérience.

### **Nos indicateurs de résultats (2025)**

Données en cours de collecte

**Programme détaillé**

1. Cadre réglementaire ERP/IGH et fondamentaux de la sécurité.
2. Rôles et responsabilités des acteurs (exploitant, secours, sécurité).
3. Organisation opérationnelle : planification, consignes, coordination.
4. Gestion des flux, prévention des actes de malveillance, sûreté.
5. Gestion de crise et procédures d'urgence : évacuation, confinement, alerte.
6. Audit, contrôle et amélioration continue du dispositif.

**Modalités d'évaluation**

- Auto-évaluation en début et fin de formation.
- Évaluation continue au fil des exercices pratiques.
- Attestation de compétences remise à l'issue de la formation.

**Accessibilité**

Les locaux de formation (14 Rue Jules Saulnier, 93200 Saint-Denis) sont accessibles aux personnes en situation de handicap (PSH). Toute demande d'adaptation sera étudiée en amont.

Référent handicap : [erick.grimaud@grimpassecurite.fr](mailto:erick.grimaud@grimpassecurite.fr)

**Formateur**

Erick Grimaud – Dirigeant et expert en sécurité incendie et sûreté.

**Contacts**

Courriel : [erick.grimaud@grimpassecurite.fr](mailto:erick.grimaud@grimpassecurite.fr)

Téléphone : 06 13 98 71 97